

Advies Raad Sociaal Domein Dronten
Tav Lia Flipse, ambtelijk secretaris
Postbus 34
8250 AA Dronten

Datum 10 juli 2024
Kenmerk Zaak 616121
Documentnummer 632381
Contactpersoon Karel van Erp
Verzenddatum

Onderwerp Strategisch beleidskader Sociaal Domein 2024- 2028

Geachte leden van de Adviesraad sociaal domein Dronten,

Hartelijk dank voor uw snelle en uitgebreide advies. Dit stellen we zeer op prijs. Uw betrokkenheid in dit advies ligt in de lijn van uw betrokkenheid tijdens het proces van totstandkoming van het strategisch beleidskader.

In uw brief en bijlage staan veel waardevolle suggesties. We bespreken een aantal hoofdpunten uit uw advies in deze brief en zorgen daarnaast ervoor dat uw adviezen vertaald worden in de uitvoeringsprogramma's die onder verantwoordelijkheid van het college dit najaar worden gemaakt. De concrete punten uit de bijlage, verwerken we waar mogelijk in het strategisch beleidskader of in de uitvoeringsprogramma's die in het najaar gemaakt worden.

In onze reactie op uw adviezen benoemen we een aantal thema's.

Mensen maken de samenleving

In het nieuwe strategisch beleidskader schetsen we hoe we inwoners en gemeenschappen de ruimte geven om hun eigen oplossingen op te pakken. Dat doen we binnen de drie maatschappelijke opgaven: Bestaanszekerheid versterken, Kansengelijkheid vergroten en Gezond samenleven. Gezien maatschappelijke ontwikkelingen zoals vergrijzing en krapte op de arbeidsmarkt blijven voorzieningen hard nodig. De houdbaarheid ervan staat onder druk, maar we streven ernaar dat inwoners die dat nodig hebben, nu en in de toekomst, kunnen rekenen op goede ondersteuning binnen het beschikbare budget. Om hierin te slagen moeten we het sociaal domein anders organiseren. We vragen hierin medewerking van onze inwoners en kijken ook naar onze eigen rol en naar de rol van maatschappelijke organisaties en aanbieders van zorg. We zullen ook over rolverdeling en verantwoordelijkheid het gesprek met elkaar dienen aan te gaan. We kunnen als overheid niet alles regelen. We hebben u als ASD daar net zo goed voor nodig als elke andere maatschappelijke partner.

Effecten en doelen

U wijst op het belang van vertrouwen en dialoog bij het formuleren van abstracte kaders. Als

college hechten we daarom zeer aan een uitwerking en concrete invulling hiervan samen met onze inwoners en partners. We staan een doorontwikkeling voor waarbij effectgericht werken, adaptief en monitoren voorop staan

De behoefte om het welbevinden van inwoners zichtbaar en meetbaar te maken, wordt steeds groter. Om die reden heeft het college de principes van brede welvaart omarmd als instrument om vorm en inhoud te geven aan effectgericht sturen. Maatschappelijke effecten zijn subjectief (de ervaring van inwoners staat centraal), niet makkelijk kwantitatief te onderbouwen en zijn niet per se in vier jaar gerealiseerd. Om voldoende houvast te hebben in de sturing voor de komende vier jaar, zijn per maatschappelijk effect een aantal doelen met indicatoren geformuleerd. Welke bijdrage de doelen leveren aan het maatschappelijk effect wordt onderbouwd met kwalitatieve (bijvoorbeeld ervaringen van inwoners) en kwantitatieve gegevens (bijvoorbeeld het gebruik van bepaalde voorzieningen).

Monitoring

In uw advies pleit u voor een stappenplan monitoring. Een dergelijk stappenplan wordt uitgewerkt in de uitvoeringsprogramma's. De hoofdlijn hiervan zal er als volgt uitzien. De doelen en indicatoren worden stap voor stap (via de P&C cyclus) scherper ingevuld. 2025 geldt als nulmeting. In dat jaar zullen de indicatoren gevuld worden met gegevens en voorzien worden van streefwaarden. Voor een aantal indicatoren is dit makkelijk omdat deze al vaker gebruikt worden en we deze gegevens kunnen benutten. Denk bijvoorbeeld aan het zorggebruik, het gebruik van minimaregelingen en de gezondheidsmonitor van de GGD. Andere indicatoren zullen nog gevuld moeten worden. Op dit moment weet de gemeente bijvoorbeeld weinig van de ervaringen van inwoners. We zullen aan aanbieders en maatschappelijke partners vragen om (via eenvoudige methoden) enkele kerngegevens te verzamelen. De indicatoren geven vooral kwantitatieve informatie en deze zal aangevuld worden met kwalitatieve informatie. Denk bijvoorbeeld aan de waardering van contacten in de buurt, de wijze waarop organisaties samenwerken en de wijze waarop inwoners beoordelen of ze goed geholpen zijn. Per jaar zal de informatie uit de indicatoren rijker worden en meer kunnen vertellen over het doelbereik. We maken ook gebruik van de kennis die beschikbaar is uit de monitor brede welvaart. Naast de vaste momenten uit de P&C cyclus kan het college de raad ook meenemen in de ontwikkeling van effectgericht sturen, bijvoorbeeld met schriftelijke informatie (factsheets, dashboards of infographics) en informatieve bijeenkomsten.

Financieel kader

In uw advies vraagt u om aandacht voor het financieel kader zoals gepresenteerd in het strategisch beleidskader. De afwijkingen die u ziet ten opzichte van de begroting 2025 (dd. 5 juni 2024) hebben te maken met een nieuwe indeling, niet met bezuinigingen. In het kader hebben we de budgetten verdeeld op basis van de drie opgaven (bestaanszekerheid, kansengelijkheid en gezond samenleven). Het is een overzicht hoe de nieuwe indeling eruit zou kunnen zien. Daarnaast vallen in 2025 een aantal incidentele uitgaven weg. Eind 2024 of begin 2025 wordt de uitwerking van het beleidskader in drie uitvoeringsprogramma's door het college vastgesteld. Conform de visie uit het beleidskader worden de uitvoeringsprogramma's samen met maatschappelijke partners en inwoners ingevuld. Dit gaat over de inhoudelijke keuzes en de financiële invulling daarvan. Vertrekpunt is een sterke samenleving en passende hulp voor inwoners. Omdat de uitvoeringsprogramma's worden vastgesteld na de begrotingsbehandeling van 2025, kan een passend financieel kader niet meer in de begroting van 2025 opgenomen worden. 2025 is derhalve een overgangsjaar.

Wij hebben de raad daarom gevraagd het college de opdracht te geven om vanaf de begroting 2026 te komen met verder uitgewerkte doelen en een passend financieel kader.



Ambitieniveau

U deelt uw zorgen over het ambitieniveau van het strategisch beleidskader en de draagkracht van de ambtelijke organisatie om deze ambities waar te maken. Wij delen met u dat de lat hoog ligt, echter naast de inzet van onze ambtenaren is er ook een forse rol weggelegd voor maatschappelijke organisaties, inwoners en de wijze waarop het samenspel tussen college en raad vorm krijgt. 2025 is een overgangsjaar, dat geeft de mogelijkheid om zaken goed in de steigers te zetten. Daarnaast gaat het om een lerend en adaptief proces waarin we fouten maken en verbeteren.

We danken u nogmaals voor uw uitgebreide en constructieve advies over het strategisch beleidskader.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met een medewerker van team Samenleving. Te bereiken via telefoonnummer 14 0321.

Met vriendelijke groet,

namens het college van Dronten



J.D. Pruijm
Secretaris



drs. J.P. Gebben
Burgemeester

